

GAXCOPEPETROL DE MEXICO, S.A. DE C.V.

AVISO DE PRIVACIDAD

La empresa **GAXCOPEPETROL DE MÉXICO, S.A. DE C. V.**, es responsable del tratamiento de sus datos personales, y al respecto le informa lo siguiente:

▪ **¿Cómo contactarnos?**

Nuestras oficinas se encuentran ubicadas en Avenida Tepeyac número 5030, Conjunto Patria, en Zapopan, Jalisco.

Los teléfonos que tenemos disponible para que nos contacte son el (33) 33 43 4514 y 33 43 4515.

El personal encargado del tratamiento y protección de sus datos personales es nuestro Departamento Contable, a quien puede contactar en la siguiente dirección electrónica: privacidadtepeyac@gaxco.com.mx

▪ **¿Para qué fines recabamos y utilizamos sus datos personales?**

Nuestra empresa está enfocada a las estaciones de servicio (gasolineras), y para el cumplimiento de nuestro objeto necesitamos recabar ciertos datos personales, los cuales serán utilizados con las siguientes finalidades:

- Elaboración de facturas
- Realizar gestiones de crédito
- Informar sobre promociones

▪ **¿Qué datos personales obtenemos y de dónde?**

Para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, podemos recabar sus datos personales de distintas formas: cuando usted nos los proporciona directamente en forma personal en nuestras estaciones de servicio, por teléfono, o cuando nos envía un correo electrónico.

Los datos que obtenemos de nuestros clientes pueden ser, entre otros:

- Nombre completo o razón social
- Domicilio
- RFC
- Teléfono fijo
- Teléfono móvil
- Correo electrónico

GAXCOPEPETROL DE MEXICO, S.A. DE C.V.

▪ **¿Cómo puede ejercer sus derechos “ARCO” o revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos?**

Usted tiene el derecho de Acceder, Rectificar, Cancelar u Oponerse (ARCO) al tratamiento de los datos personales que poseemos: tiene el derecho de acceder a los detalles de los mismos, rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; así como cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señalados en el presente aviso de privacidad, o que estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio; o bien, oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos.

En todo momento, usted podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, a fin de que dejemos de hacer uso de los mismos.

La manera que hemos implementado para el ejercicio de dichos derechos es por vía telefónica o a través de un correo electrónico dirigido a la siguiente dirección electrónica: privacidadtepeyac@gaxco.com.mx. Dicho correo deberá contener al menos la siguiente información:

- Su nombre completo o razón social
- Correo electrónico u otro medio para comunicarle la respuesta
- Documento que acredite su identidad.
- Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales busca ejercer su derecho.
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

Nos comprometemos a atender su solicitud en un plazo de 72 horas hábiles y le informaremos sobre la procedencia de la misma a través del medio proporcionado por usted.

Otro mecanismo es en forma personal acudiendo directamente a nuestras oficinas, previo llenado de un formato que encontrará al final del presente aviso.

▪ **Modificaciones al aviso de privacidad**

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de cambios legislativos o políticas internas nuevas. Nos comprometemos a mantenerlo informado de tal situación a través de nuestra página de internet www.gaxco.com.mx

▪ **¿Ante quién puede presentar sus quejas y denuncias por el tratamiento indebido de sus datos personales?**

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, o presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el IFAI, para mayor información visite www.ifai.org.mx